



PREGUNTAS FRECUENTES: Servicio de Inspección Remota

1. ¿QUÉ ES UNA INSPECCIÓN REMOTA?

Opción que le brinda Óptima a sus asegurados para evaluar los daños de la propiedad asegurada, desde la comodidad de su hogar, oficina o lugar del accidente.

2. ¿CÓMO PUEDO COORDINAR LA INSPECCIÓN REMOTA?

Llamando al (787) 765-2125 o enviando un email a: reclamaciones@optimapr.com. Uno de nuestro representante de servicio estará coordinado su cita para la inspección remota.

3. ¿QUÉ EQUIPO NECESITO PARA LA INSPECCIÓN REMOTA?

Necesitará un dispositivo móvil (Teléfono o Tableta) con conexión a internet (preferiblemente Wi-Fi), para instalar la aplicación de inspección remota.

4. ¿CUÁL ES EL COSTO DE LA APLICACIÓN?

La aplicación es gratis, puede descargarla desde su “App Store” Apple o Androide.

5. ¿CUÁNTO DURA LA INSPECCIÓN?

En la mayoría de los casos la inspección dura aproximadamente 15 minutos. Pueden surgir excepciones dependiendo de la complejidad del daño o la propiedad asegurada.

6. ¿CÓMO ES EL PROCESO DE LA INSPECCIÓN REMOTA?

Un representante de Óptima Seguros le envía un acceso único para ingresar al momento de hacer la inspección. A través de la aplicación, se le guiará con instrucciones simples para recopilar los datos necesarios de los daños.

7. ¿LA APLICACIÓN ES SEGURA?

La aplicación es segura. Además, la aprobación al acceso a su teléfono o tableta móvil es al momento de la inspección y este acceso se cierra tan pronto se concluye la misma.